

**Rachael Hampton**  
Ingénieure pédagogique multimodale



Nationalité : Franco-Américaine

Permis B

Tél. 06 62 46 25 76

[rachaelhelps@gmail.com](mailto:rachaelhelps@gmail.com)

**Portfolio en ligne** pour découvrir des exemples concrets de mon travail et pour en apprendre davantage sur mon parcours professionnel :

[www.rachael-helps.com](http://www.rachael-helps.com)

**LinkedIn**

<https://www.linkedin.com/in/rachaelhampton/FR>

**LANGUES**

**BILINGUE FRANÇAIS & ANGLAIS**

## TÉMOIGNAGES

Vous pouvez prendre connaissance des témoignages et recommandations sur

**Trustmate** et le **réseau LinkedIn** :



## INGÉNIEURE PÉDAGOGIQUE

LEARNING EXPERIENCE DESIGNER ET CONCEPTEURICE E-LEARNING.

### PROFIL PROFESSIONNEL

Au fil de ma carrière, j'ai développé des compétences en design, en communication digitale et en rédaction web. Cependant, ma passion pour l'éducation alternative m'a amenée à la conception pédagogique et à l'enseignement, où j'ai acquis une expertise en Digital Learning.

Je suis convaincue que l'enseignement va bien au-delà de la simple transmission de connaissances. Il s'agit d'une collaboration enrichissante entre enseignants, experts métiers et apprenants, une exploration mutuelle de nouvelles idées et une expérience collective de découverte.

En tant qu'experte en **Ingénierie Pédagogique** et conception pédagogique, je crois fermement que l'apprentissage doit être adapté aux besoins des apprenants et des entreprises..

C'est pourquoi, je recherche, analyse, conçois et réalise des parcours de formation en hybride et multimodale, centrés sur l'expérience des apprenants tout en respectant les objectifs de l'apprentissage et de l'entreprise, *également connue sous le nom de Learning Experience Design (LXD)*.

Aussi, grâce à mon **Mastère professionnel (niveau 7) Responsable d'ingénierie pédagogique multimodale**, j'ai validé mon expertise avancée en matière de développement de programmes de formation efficaces, de conception pédagogique et des technologies d'apprentissage digitales.

Je suis convaincue que ma polyvalence, mes compétences en **Ingénierie de formation et pédagogie**, ainsi que mon expérience internationale, me permettent de contribuer significativement à votre organisation et de proposer des solutions éducatives innovantes et efficaces.

Rachael  
Hampton  
Ingénieure pédagogique  
multimodale

## Atouts

- ✓ **Capacités d'analyse et de synthèse ;**
- ✓ **Capacités rédactionnelles** en français et anglais : *rédaction de programmes/actions de formation, rédaction de blocs de compétences, rédaction web ;*
- ✓ **Habilités techniques** en langages HTML, CSS, JavaScript & PHP qui me permettent de customiser les interfaces des LMS ;
- ✓ **Rigoureuse** dans mes réalisations ;
- ✓ **Qualités relationnelles :** *sens des relations humaines et du contact client ;*
- ✓ **Bon esprit d'équipe :** *travail collaboratif et en réseau, capacité d'écoute et ouverture d'esprit;*
- ✓ **Faculté d'adaptation :** *autonomie, réactivité, performance et sens des priorités ;*
- ✓ **Management :** *Gestion du temps et cohésion d'équipe, travail mieux structuré, vision plus éclairée des tâches et échéances, en encourageant la collaboration, pour permettre de gagner en efficacité et en productivité.*

✦ Pour explorer mes compétences ainsi que des exemples concrets de mes réalisations, **je vous invite à consulter mon portfolio en ligne :**  
[www.rachael-helps.com](http://www.rachael-helps.com)

## COMPÉTENCES CLÉS

Avec plus de **20 ans d'expérience**, j'ai développé une expertise significative dans quatre domaines clés :

### INGÉNIERIE DE FORMATION ET INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE :

**Forte de 19 années de pratique**, j'ai conçu des programmes de formation hybrides et multimodaux, répondant aux besoins de divers clients, allant des PME aux institutions académiques internationales.

**Mon approche stratégique** de l'ingénierie de formation se concentre sur l'apprenant, suivant une perspective LxD (*Learning Experience Design*) et utilisant des méthodologies centrées sur l'apprenant, telles que les modèles ADDIE/KEMP. J'ai géré des projets de formation sur mesure à 360 degrés, supervisant l'ensemble des aspects, y compris le budget, la qualité et les délais.

### FORMATRICE ET CONCEPTRICE PÉDAGOGIQUE :

**Depuis 2006, j'ai formé des publics variés**, de reconversions professionnelles à des étudiants, dans les domaines du design graphique, du marketing et de la communication, dans différentes villes en France.

**Ma méthodologie repose** sur une analyse rigoureuse du référentiel, des objectifs clairs, une structuration du contenu, une séquentialisation logique et une évaluation continue pour garantir une progression optimale.

### DIGITALISATION, OUTILS NUMÉRIQUES ET PRODUCTION PÉDAGOGIQUE :

Ma vaste expérience dans le marketing numérique m'a fourni les compétences techniques et créatives nécessaires pour la digitalisation des supports pédagogiques.

**Je suis capable de concevoir des** e-learning, des webinaires et d'autres contenus éducatifs de qualité. De plus, j'ai une solide expérience dans l'administration de différents LMS, tels qu'Articulate Storyline, Moodle, Talentsoft, Teachery, Google Workspace Éducation (*Google Classroom*) et 360 Learning, et je peux personnaliser les interfaces LMS grâce à ma maîtrise des langages HTML, CSS, JavaScript et PHP.

### ENTREPRENEURIAT :

**Pendant 20 ans**, j'ai été immergée dans l'entrepreneuriat, en développant des stratégies en formation continue et communication 360°.

J'excelle en études de marché, marketing digital, gestion globale (*administrative, commerciale*), recrutement, management d'équipe et relations sociales. J'ai également mené des actions commerciales percutantes. Ma force réside dans la création de relations clientèles durables et la création d'un réseau professionnel étendu. Cette expérience enrichissante a forgé ma capacité à établir des liens solides et à saisir les opportunités de croissance. Ce parcours entrepreneurial m'a dotée d'une vision stratégique globale et affûté mes compétences-clés pour des succès d'entreprises.

**N'hésitez pas à me contacter pour discuter de ma capacité à apporter de la valeur à votre organisation.**



## FORMATIONS

### FORMATION CONTINUE, LICENCES, CERTIFICATIONS ET DIPLÔMES

#### Mastère professionnel Responsable d'Ingénierie Pédagogique Multimodale (Niveau 7)

Groupe IGS-Pédagogia, Paris, 2022

#### Certification Qualiopi

Montage dossier, suivis et audits pour OF FAW, Avril 2022 et juillet 2023

#### Référente Handicap au sein des centres de formation, Agefiph, 2021

#### Personal Branding,

University of Virginia, 2020

#### Certificat en Search Engine Optimization (SEO), 2019

Université Davis Californie

Spécialisation SEO (*Optimisation pour les moteurs de recherche*)

#### Strategy MBA, Udemey course

Mise à jour compétence sur la stratégie

### FORMATION INITIALE & DIPLÔMES

**Photographie certificate**, 2001, Centre Jean Verdier, Paris France

**Bachelor of Fine Arts in Graphic Design**, 1998, San Francisco Institute d'Art, Californie

**Diplômée High-school (Baccalauréat)**,

1994 Junipero Serra High School San Diego Californie

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

(LISTE NON EXHAUSTIVE)

### UNIVERSITÉ DE TOULOUSE (NOV. 2023 À PRÉSENT)

#### INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE HYBRIDE (CADRE)

Forte de plus d'un an d'expérience au sein du pôle étudiant-entrepreneur, j'ai conçu un parcours de formation hybride pour le Statut National Étudiant-Entrepreneur (SNEE), promo 2024/2025. Ce programme développe les compétences entrepreneuriales des étudiants tout en les sensibilisant aux enjeux écologiques et sociaux. Mon objectif était de répondre aux exigences du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (MESR), de réduire le taux d'abandon et de motiver les étudiants. Parallèlement, j'ai créé et animé dix webinars « Lunch 'N Learn » pour répondre à leurs besoins, promouvoir le réseau de partenaires et valoriser les programmes SNEE/D2E.

#### RÉALISATIONS NOTABLES :

- ✓ Analyse des profils des étudiants SNEE et création d'un processus de positionnement pour évaluer les acquis à l'entrée en formation.
  - ✓ Définition et mise en place de stratégies pédagogiques innovantes telles que la gamification, avec des objectifs clairs pour le programme SNEE 2024/2025.
  - ✓ Intégration d'outils de gamification dans les parcours SNEE pour renforcer l'engagement des apprenants.
  - ✓ Recrutement et coordination des intervenants et mentors pour les programmes SNEE et D2E, en sélectionnant des experts qualifiés.
  - ✓ Conception et scénarisation de supports pédagogiques pour les ateliers en présentiel, distanciel et e-learning, ainsi que pour les webinaires.
  - ✓ Création et gestion des webinaires "Lunchs 'N Learn" : promotion, enregistrement et diffusion via une plateforme LMS.
  - ✓ Gestion de projets pour la production de contenus numériques et d'e-learning.
  - ✓ Élaboration d'une stratégie d'évaluation pour mesurer les objectifs des ateliers et analyser les résultats.
  - ✓ Évaluation formative continue pour identifier les points forts et les axes d'amélioration.
  - ✓ Coordination des programmes SNEE et D2E pour garantir leur bon déroulement.
- ✦ Polyvalente, j'ai contribué activement à la sensibilisation et au recrutement des étudiants, au développement de partenariats locaux, à l'organisation du concours Prix Pépite et à la mobilisation de professionnels pour le mentorat. J'ai également participé à la création de supports de communication et à la préparation des audits de qualité du MESR.

### TEMANA, CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS (CFA)

(MAI 2023 À OCTOBRE 2023)

#### RESPONSABLE DU SERVICE FORMATION (CADRE)

En tant que responsable du service formation chez TEMANA, j'ai géré et supervisé les formations dans dix centres en France, garantissant des moyens pédagogiques adaptés. Mon objectif était d'assurer une formation de qualité dans les domaines du spa, du bien-être et de l'esthétique.

#### COMPÉTENCES CLÉS :

- ✓ Management et ingénierie de formation : Gestion d'un organisme certifié Qualiopi®, pilotage d'équipes, développement de stratégies de formation et suivi des actions.
- ✓ Transformation numérique : Introduction d'Airtable pour une gestion efficace des formateurs et de leurs localisations, et suivi des travaux dans les salles de formation.
- ✓ Développement des cursus : Mise en place de processus pour la création de cursus de massage à la carte et suivi de parcours de formation, développement de nouvelles formations en C.A.P esthétique pour adultes.
- ✓ Optimisation de l'efficacité opérationnelle : Recrutement et management d'une équipe pour une meilleure répartition des tâches.
- ✓ Amélioration continue : Audits réguliers et rapports pour identifier et mettre en œuvre des solutions innovantes.

Rachael Hampton  
Ingénieure pédagogique multimodale ★

## COMPÉTENCES INFORMATIQUES

(PC/Linux/Mac)

### Code (langages de développement web) :

HTML5, CSS3, PHP5, MySQL et JavaScript ;

**Développement Web** : Eclipse, Sublime, et Notepad ++ ;

**Retouche d'image** : Adobe suite (Photoshop), Affinity (Photo), Pixelmator, Gimp ;

**PAO** : Adobe suite (InDesign), Affinity (Publisher) et Scribus ;

**Présentation** : Keynote, Powerpoint, Google Slides et Genially ;

**DAO** : Adobe suite (Illustrator), Affinity (Designer) ;

**Prises et Montages vidéo** : Zoom, QuickTime, Camtasia et Imovie ;

**Sons** : Audacity et GarageBand ;

### LMS (Learning Management System) :

Google Classroom, Teachery, Podia, Moodle, Pepitizy par MESR, Articulate 360 / Storyline et Adobe Captivate ;

**DLH (Digital Learning Hub)** : Google workspace for Education (Google Sites, Google Doc, Google Sheet etc., Google Meet), Microsoft Teams (Excel, MS Word, etc.), Notion, ClickUp, Asana et Evernote.

## FAW (ORGANISME DE FORMATION) (2006 À 2023)

De 2006 à 2023, j'ai occupé divers postes au sein de mon organisme de formation, FAW. En tant que dirigeante et consultante, j'ai accompagné les petites entreprises dans leur transition numérique et réalisé des études en ingénierie de formation pour des PME, des multinationales, des établissements académiques et des associations. Mes actions de formation ont été certifiées Qualiopi®.

### COMPÉTENCES CLÉS :

- ✓ Management et ingénierie de formation : Gestion d'un organisme certifié Qualiopi®, pilotage d'équipes pédagogiques, développement de stratégies de formation, et suivi des actions de formation.
- ✓ Ingénierie pédagogique : Conception de parcours de formation multimodaux, e-learning, collaboration avec des experts, intégration dans les logiciels LMS, suivi et évaluation.
- ✓ Conception pédagogique et formation en marketing digital : Expertise-conseil pour des institutions académiques et associations.
- ✓ Qualiopi, gestion administrative et référent handicap : Conformité réglementaire, audits, mise en œuvre d'une démarche qualité, comptabilité et recrutement.

### RÉALISATIONS NOTABLES :

- ✓ Ingénierie pédagogique et conception de parcours de formation pour PME, multinationales, institutions académiques, et associations.
- ✓ Accompagnement en communication digitale de nombreuses petites entreprises.
- ✓ Formation pour des clients prestigieux comme TBS, TSM, E-Artsup, ISEG, ISCPA- IGENSIA Éducation (IGS groupe), etc.
- ✓ Certification Qualiopi, rédaction de dossiers et mise en place d'une démarche qualité au sein de FAW, aboutissant à la certification et audit de renouvellement.

## STUDIO ARDEPHWERK (2003 à 2019)

### DIRECTRICE DE LA CRÉATION, GRAPHISTE & CONSULTANTE EN IMAGE DE MARQUE, IDENTITÉ VISUELLE ET CRÉATION DE SITES INTERNET

Fondatrice et directrice artistique du studio Ardephwerk création globale, créé en 2003 à Paris. Exerçant dans le domaine de la publicité, image de marque, personal branding, marketing, content marketing, digital et web développement depuis plus de 20 ans. **Organisation de mes savoir-faire autour** de la stratégie de marque (*Branding et Personal branding*), la stratégie de communication (*création contenu, rédaction publicitaire – StoryTelling en anglais/français et vidéo marketing*), le Design (*Identité visuelle*), et le design UX/UI – conception de sites web.

Après seize années de développement et de rentabilité, j'ai cédé l'agence Ardephwerk afin de me concentrer entièrement à **Formations Ardephwerk – FAW (organisme de formation)**.

## MJM GRAPHIC DESIGN, Nantes (2013 - 2014)

### PROFESSEUR D'ENSEIGNEMENT EN GRAPHISME, DESIGN UI/UX ET WEB DÉVELOPPEMENT

Enseignement et conception pédagogique pour 35 étudiants dans le cadre d'une certification RNCP. Création et mise à jour des scénarios pédagogiques, des contenus, des évaluations et des ressources pour chaque semestre. Définition d'études de cas liées aux blocs de compétences et coordination des tâches avec les autres professeurs des sections spécialisées.

**Suivi pédagogique** : en contact permanent, je les accompagne afin d'optimiser leur évolution. Durant toute la formation, j'ai mis en place un contrôle continu pour la validation des acquis.

**Assister aux portes ouvertes** : sélection travaux d'élèves, affichage et promotion de l'école.

**Matières enseignées** : design et développement d'interfaces interactives, élaboration d'identités graphiques, le responsive web design et ergonomie, compatibilité, accessibilité, architecture d'information, charte graphique, arborescence, wireframes, scénario fonctionnel, design responsive (fluide), switch design, définir et rédiger des cahiers des charges. → [www.mjm-design.com](http://www.mjm-design.com)

Rachael Hampton  
Ingénieure pédagogique multimodale ★

Nationalité : Franco-Américaine

Permis B

Tél. 06 62 46 25 76

rachaelhelps@gmail.com

★ **Portfolio en ligne** pour découvrir des exemples concrets de mon travail et pour en apprendre davantage sur mon parcours professionnel :

[www.rachael-helps.com](http://www.rachael-helps.com)

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/rachaelhampton/FR>

★ **LANGUES**

**BILINGUE FRANÇAIS & ANGLAIS**

## TÉMOIGNAGES

Vous pouvez prendre connaissance des témoignages et recommandations sur

**Trustmate** et le **réseau LinkedIn** :



### ÉCOLE PIVAUT – ÉCOLE D'ART, NANTES (2009 À 2014)

PROFESSEUR D'ENSEIGNEMENT EN GRAPHISME, DESIGN UI/UX ET WEB DÉVELOPPEMENT (HTML, CSS, PHP, MYSQL)

Enseignement et conception pédagogique pour les 2ème et 3ème années graphisme option multimédia, et 2ème et 3ème années Décoration. Mise en place et actualisations des scénarios pédagogiques pour chaque semestre, créations de contenus, moyens pédagogiques, évaluations et ressources documentaires.

**Suivi pédagogique** : en contact permanent avec les élèves, je les accompagne afin d'optimiser leur évolution. Durant toute la formation, j'ai mis en place un contrôle continu pour la validation des acquis.

**Matières enseignées** : Illustrator, Photoshop, Indesign, création graphique, webdesign (UI et UX), développement site internet/mobile, ergonomie, compatibilité, accessibilité des sites internet et les langages HTML/CSS et PHP/MySQL. → [www.ecole-pivaut.fr](http://www.ecole-pivaut.fr)

### CRÉAPOLE – ÉCOLE DE DESIGN, PARIS (2007 à 2009)

PROFESSEUR D'ENSEIGNEMENT GRAPHISME EN COMMUNICATION VISUELLE SPÉCIALISÉE EN WEB DESIGN (UI & UX) ET DÉVELOPPEMENT DES INTERFACES.

Mise en place et actualisation des scénarios pédagogiques pour chaque semestre, donc création de contenus, moyens pédagogiques, évaluations et ressources documentaires.

**Suivi pédagogique** : en contact permanent avec les élèves, je les accompagne afin d'optimiser leur évolution. Durant toute la formation, j'ai mis en place un contrôle continu pour la validation des acquis.

**Matières enseignées** : cours sur les fondamentaux illustration, couleur et typographies, création graphique, print et webdesign (UI & UX), charte graphique, newsletters, bannières, stratégie marketing web zoning(s), arborescence(s), gabarits, cinématique, cohérence et homogénéité, architecture de l'information des sites web, les langages HTML/CSS et story-boards motion design.

**Participation au Jury** : 3ème année Candidat(e)s au Certificat de spécialisation. → [www.creapole.fr](http://www.creapole.fr)